

ГЕРАСИМО  
ВА  
АЛЬФИЯ  
МАНСУРО  
ВНА

Подписано  
цифровой  
подписью:  
ГЕРАСИМОВА  
АЛЬФИЯ  
МАНСУРОВНА  
Дата:  
2022.09.04  
12:21:37 +07'00'

СОГЛАСОВАНО:

председатель Родительского комитета

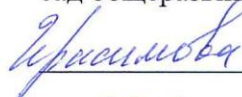
МАДОУ №8 «Детский сад общеразвивающего  
вида»



/ В.А. Пикалова

УТВЕРЖДАЮ:

заведующий МАДОУ № 8 «Детский  
сад общеразвивающего вида»



А.М.Герасимова

от 25.08 2022 Приказ № 349

## Положение

### об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах.

#### I. Общие положения

- 1.1 Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях работников и родителей(законных представителей) обучающихся в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении № 8 «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития воспитанников»(далее- Учреждение).
- 1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006г №152, Кодексом Российской Федерации «об административных правонарушениях» от 30 декабря 2001г. №195-ФЗ (изменениями на 24 ноября 2022года, Уголовным кодексом Российской Федерации» 13 июня 1996г №63-ФЗ (с изменениями на 21 ноября 2022года).
- 1.3 Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:
  - 1.3.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.
  - 1.3.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.
  - 1.3.3. Пишите только по делу.
  - 1.3.4. Следите за временем, не пишите ранее 06.45, и не позже 21.00.
  - 1.3.5. Не публикуйте персональные данные других людей и информацию личного характера (сведения, относящиеся к прямо или косвенно определенному или определенному физическому лицу) без их письменного согласия.
  - 1.3.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.
  - 1.3.7. Не делайте репост (Вторичная публикация сообщения, размещенного другим пользователем в социальной сети или блоге, со ссылкой на источник.) информации; которую нельзя распространять.
  - 1.3.8. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес, ваши домыслы.
  - 1.3.9. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики.
  - 1.3.10. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные), касающуюся других участников чата. Данная информация может быть



опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей.

1.4 Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.5 Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

## **II. Правила общения в чатах, организованных образовательной организацией или родительской общественностью, для родителей(законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.**

2.1 Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

2.1.2. Представиться.

2.1.3. Указать тему(вопрос) переписки/обращения.

2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.

2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

## **III. Правила общения педагогов и администраторов групп с родителями (законных представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.**

3.1 Педагог или представитель родительского комитета Учреждения является администратором группы. Все сообщения должны носить только информационный характер. Администратор группы при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения при очередной публикации.

3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.

3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей) и в присутствии администрации учреждения.

3.2. Педагог или администратор чата не имеет права публиковать личную информацию, связанную с вопросами разных сфер жизнедеятельности (личные данные), касающуюся обучающихся. Данная информация может быть направлена только в личных сообщениях, опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей.



## **Памятка для родителей «Этика поведения в родительских чатах»**

**Уважаемые родители (законные представители)  
МАДОУ №8 «Детский сад общеразвивающего вида»!**

Важно! Участники родительских чатов объединены вовсе не дружбой, а необходимостью. Именно поэтому все родители должны соблюдать элементарную этику общения чатах.

Родительский чат- своего рода инструмент для удобства мам и пап. В группах решаются организационные вопросы. Но, пролистывая чат ежедневно, можно понять, что любую, даже самую интересную идею, можно превратить в полный абсурд.

### ***1. Обходиться без благодарностей***

Наверняка, каждый участник родительского чата частенько видит картину: выложено сообщение, а за ним еще 30 сообщений с репликами «спасибо». К слову, между этими репликами еще и встречаются уточняющие вопросы от особо непонятливых родителей. К концу таких «диалогов» можно увидеть сообщение от отвлекшейся мамы относительно того, что же все-таки надо сделать.

Постоянные благодарности в родительском чате совершенно ни к чему. Один родитель, написавший «спасибо», обязывает остальных отвечать тем же. Это засоряет всю беседу, в результате чего многие не могут найти нужную информацию. Если уж так хочется поблагодарить, достаточно просто поставить, сердечко около реплики.

### ***2. Уважать чужой отдых***

Конечно, все родители ставят родительские чаты на беззвучные режимы. Но всё-таки не стоит начинать обсуждение проблем до 7.00 и после 21.00. Люди приходят с работы и хотят отдохнуть после тяжелого дня. Следует уважать чужой отдых, и хотя бы смотреть на часы перед тем, как отправить сообщение.

### ***3. Запрет на аудиосообщения(но бывают исключения).***

Отправление голосовых сообщений в родительский чат-моветон. Это раздражает многих родителей, особенно, когда таких аудиосообщений несколько подряд и их продолжительность составляет больше минуты. Лучше коротко написать свое мнение, тем более голосовое сообщение мало кто будет слушать.

### ***4. Никаких поздравлений.***

В мессенджерах есть отличные функции- можно отправлять яркие анимации, стикеры, картинки. Однако это уместно только в личной переписке. В родительском чате подобные элементы недоступны. Бесконечные картинки с ангелочками, довольные смайлики и череда реплик «спасибо»- просто лишнее в родительской группе.



Кроме того, иногда праздники не являются общими, поэтому не стоит пытаться создать праздничное настроение всем родителям группы.

### **5. Запрет на глупые посты**

Частенько в родительском чате проскакивают сообщения рода: «продам детскую кроватку» или «отдам котят». Для таких сообщений существует специальные группы как в мессенджерах, так и в социальных сетях. Совершенно ни к чему засорять ими родительскую группу, которая априори создавалась для других целей.

Иногда некоторые неравнодушные родители даже могут спросить породу тех самых котят и цвет детской кроватки. Участник, выложивший такой пост, вступает в диалог, в результате все родители группы в курсе всех ненужных подробностей.

### **6. Взаимная вежливость**

В родительских чатах без споров не обойтись. Родители спорят по поводу и без повода: новогодние подарки, поведение детей в группе и др. Иногда споры ведутся даже по пустякам. Но даже в таких случаях все родители обязаны вести себя вежливо по отношению к собеседникам.

Ни в коем случае нельзя переходить на личности, оскорблять кого-то из родителей или ставить себя выше других. Если сложно справиться с агрессией, лучше вообще промолчать и не вступать в баталии.

### **7. Спам**

Не публиковать в чат:

- фэйковые новости;
- вопросы по поведению любого ребенка и любые конфликтные ситуации. Все вопросы могут обсуждаться только в личной переписке с родителем (законным представителем) и педагогом;
- постороннюю информацию в виде фото или картинок, рекламу;
- просьбы о передачи информации о здоровье своего ребенка, время опоздания и т.п – эту информацию пишите лично воспитателю.

### **8. Не учить других**

В родительском чате часто выясняется, что некоторые родители пишут безграмотно. Есть и такие, которые физически не могут терпеть ошибки в самых простых словах.

**Нужно запомнить: у каждого родителя свой уровень образования. Никто не обязывает писать грамотно, это не школа. Никаких фраз относительно безграмотности кого-то из родителей в чате быть не должно**

Что делать, если в родительском чате вас начали провоцировать или оскорблять? Если в родительском чате вас начали провоцировать и оскорблять, то первоначально стоит мирно попросить обидчика не высказывать свою субъективную оценку в публичном доступе.

Если это не помогло, то целесообразно собрать доказательства (скриншоты оскорблений, свидетельские показания) и написать заявление в прокуратуру. Обидчика могут привлечь к административной ответственности за оскорбления (унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в

неприличной форме) и выписать ему штраф по ст. 5.61. Кодекса об административных правонарушениях. Главное, не опускаться до стиля общения обидчика и не переходить на ответные оскорбления.

### ***Заключение***

Родительский чат- это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, нужно соблюдать правила приличия. Разумеется, не должно быть хамства, нецензурной брани, обсуждения отсутствующих родителей (законных представителей) и самих дошкольников. Еще несколько лет назад родительских чатов не существовало, поэтому не было и правил поведения в таких группах. Сейчас же у родителей (законных представителей) есть прекрасная возможность всегда оставаться в курсе событий, но для этого все должны соблюдать этику электронного общения.